

Conditions Générales de Vente

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions générales de vente.
 Classement *Atout France en date du 21 août 2015 – Arrêté préfectoral du 23/06/11 n°2011 – 2017*
 Catégorie 5 étoiles *Tourisme 230 emplacements*

Réservation de votre séjour

Le locataire doit être âgé de plus de 18 ans.

La réservation ne sera effective qu'après réception de l'acompte. En cas de retour tardif et de manque de disponibilité, l'acompte sera immédiatement restitué.

La confirmation se fait par le paiement d'un acompte: 30% du prix du séjour avec minimum de 45€ ou la totalité du séjour pour un montant inférieur à 45€ + frais de réservation (9€ en camping ou 12€ en location)

A réception de l'acompte, le camping vous enverra la confirmation de réservation. La réservation est nominative et personnelle et ne peut faire l'objet d'une cession ou sous-location. Toute modification du dossier ou de la réservation doit être notifiée par écrit.

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping. Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC.

Certains séjours font l'objet d'une aide financière par les Services Sociaux ou tout autre organisme. Toute demande devra être faite obligatoirement au moment de la réservation. Aucune prise en charge ne sera acceptée après la réservation.

Solde du séjour

Le solde est dû 30 jours avant l'arrivée ou le 1^{er} jour du séjour réservé. L'acompte étant un commencement d'exécution du contrat et excluant toute faculté de rétraction; le solde est également dû même si le client annule sa réservation.

Nos prix comprennent

Accès à la piscine couverte d'avril à septembre et au bassin extérieur en juin, juillet et août (mai selon conditions climatiques), consommation d'eau et d'électricité, équipements selon inventaire du logement, 1 véhicule par emplacement et accès aux activités non payantes.

Attention en début et fin de saison certains commerces et animations peuvent être fermés (se renseigner).

Nos prix ne comprennent pas

Voiture supplémentaire, personne supplémentaire, animaux, visiteur journalier, garantie annulation, frais de dossier et taxe de séjour. Le linge de lit et de toilette, le kit bébé, en location sur place -sauf cas particuliers (voir tarif locations).

Le ménage de fin de séjour pour les hébergements qui doivent être rendus propres (nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées et poubelle vidée) sinon un forfait ménage sera facturé (voir tarif locations).

Le dépôt de garantie de 200 euros pour les hébergements qui sera perçu à l'arrivée et restitué le jour de votre départ déductions faites des réparations ou remplacements ou conservée en attente des devis de réparation des dommages. Le dépôt de garantie peut être pris à l'arrivée, en espèces, chèque ou pré-autorisation carte bancaire au choix du client.

Arrivées et départs

Tout retard d'arrivée doit être signalé au camping par tous moyens et, si possible, par écrit. Les retards non signalés, entraîneront l'annulation de la réservation du fait du client à compter du lendemain, à partir de 14h en emplacement camping, à partir de 16h en location. Aucune réduction ne sera consentie en cas de départ anticipé.

En camping

Arrivée à partir de 14h. Départ avant 12h. Tout dépassement donnera lieu à facturation d'une nuitée supplémentaire.

En location

Arrivée à partir de 16h. Départ avant 10 heures.

Un dépôt de garantie d'un montant de 200 € sera demandé à l'arrivée et restitué au départ après état des lieux.

Le locataire dispose d'un délai de 24 heures pour signaler un inventaire incomplet ou toute autre anomalie. Il est accepté un animal de petite taille par location avec supplément au tarif.

Ménage de fin de séjour : si le logement n'est pas restitué dans un état de propreté convenable le forfait ménage sera facturé (voir tarif locations) L'état des lieux se fera le dernier jour entre 8h et 10h.

Conditions d'annulation de réservation

Vous devez confirmer par écrit votre décision d'annuler la réservation. Sauf cas de force majeure générant un empêchement définitif au sens de l'article 1218 du code civil, aucun remboursement ne sera effectué. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou d'interruption du séjour. Aussi, pour vous garantir contre cette situation, vous avez la possibilité de souscrire une assurance annulation qui vous est proposée de manière facultative. Elle permet de garantir certains cas d'annulation ou interruption de séjour et d'obtenir la prise en charge des sommes versées dans le cadre de votre réservation, et cela moyennant un coût de 7€ par semaine commencée.

En cas d'annulation à l'initiative du camping, le montant versé sera remboursé. Cette annulation ne pourra donner lieu à des dommages-intérêts si elle est justifiée par un cas de force majeure ou tout autre hypothèse contraignant à la fermeture du camping et ne résultant pas d'un manquement de celui-ci à ses obligations, et notamment en cas d'épidémie, de prescription de sécurité de l'autorité publique ou d'aléas météorologiques.

Règlement intérieur (extrait)

Le règlement intérieur est affiché à la Réception du camping. En tant que client du camping il vous est opposable.

Extraits du règlement intérieur :

Sur tout le camping les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

Les chiens sont acceptés sur le camping mais néanmoins interdits autour des piscines, dans les sanitaires, à l'épicerie, sur les aires de jeux enfants. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les chiens ne doivent pas rester seuls dans les locations ou les emplacements. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.

Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est accepté sur l'emplacement des locations sans accord du camping.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergement. Dans le cas contraire à l'arrivée, le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement.

Centre aquatique : nous rappelons que les piscines et toboggan peuvent s'avérer dangereux. Les jeunes enfants doivent être accompagnés. Les enfants en bas âge doivent obligatoirement porter des couches conçues spécialement pour la baignade, ce pour le respect des normes d'hygiène. Les enfants ne sachant pas nager doivent porter des brassards. Endroit de détente, les comportements dangereux ou gênants y sont prohibés. La baignade n'est pas surveillée.

Les visiteurs journaliers n'ont pas accès aux espaces aquatiques pour des raisons d'assurance.

Droits à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping L'Anse du Brick et sa chaîne Les Castels à utiliser sur tout support les photos et vidéos de vous et des autres participants au séjour qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping ou de sa chaîne les Castels.

Nous vous souhaitons un excellent séjour au Castel Camping L'Anse du Brick.

Horaires & Contact

La réception est ouverte de 8h00 à 12h et de 14h à 19h
(de 8h à 20h en Juillet et Août)

Castel Camping L'Anse du Brick, 18 Anse du Brick,
50330 MAUPERTUS-SUR-MER

Tel: 02 33 54 33 57

welcome@anse-du-brick.com

www.anse-du-brick.fr